



# 消費者指南

可向加拿大移民顧問提出的問題



消費者指南 – 可向加拿大移民顧問提出的問題

© 2022

移民及公民顧問管理局

[www.college-ic.ca](http://www.college-ic.ca)

**總部**

1002-5500 North Service Road  
Burlington, ON L7L 6W6, Canada

# 您是否正在考慮聘請一名加拿大移民顧問？

您已決定朝著更美好的未來向前邁進一步。  
您正計劃向移民顧問尋求移民方面的建議。



## 您需要知道的事情

任何提供加拿大移民或公民服務的移民顧問（無論是在加拿大境內還是境外）都必須 **獲得移民及公民顧問管理局（簡稱「管理局」）頒發的牌照**。

**管理局獲得加拿大政府授權**，負責監管移民顧問和國際學生顧問的執業情況。管理局的職能、權限及權力由（加拿大）《移民及公民顧問管理局法》來界定。

移民顧問均為專業人士，需符合管理局依據 **公眾利益** 制定的教育、專業和道德標準。

本指南為您提供了一份問題清單，您可在接受移民顧問的服務前向其詢問這些問題。這些問題僅作參考之用。



### 公共登記冊 (Public Register)

簽署任何合約前，請核實您的移民顧問是否在管理局的線上公共登記冊 (Public Register) 名單中。



## 證章

獲得管理局牌照的移民顧問可用一個帶有商標的證章來保證其已獲得執業授權。該證章可能出現在移民顧問的公司信紙抬頭、名片、電子郵件簽名欄、網站、社交媒體、演示文稿、出版物或廣告中。

如果一名信譽良好的移民顧問(加拿大持牌移民顧問, RCIC)要在網站上使用其 RCIC 的證章,那麼該移民顧問的姓名連同其所屬事務所的名稱必須出現在緊挨著 RCIC 證章的位置。此外,移民顧問的姓名必須與我們的公共登記冊(Public Register)裡顯示的姓名完全一致,並且網站上必須包含以下這句話:「請向移民及公民顧問管理局核實移民顧問的執業狀態。」

您的移民顧問的證章應該類似於此處所示的圖案之一:



## 你的工作將包括哪些內容？

您的移民顧問將給您提供一份服務協定或合約，其中列出：

- 您將為哪些服務付費
- 您將支付多少費用，以及是否需要提前支付
- 您是否需要支付定金，定金中是否有一部分可以獲得退款
- 提供的任何其他服務的費用或者需要聘請其他專業人士（如律師或翻譯員）的費用

如果服務協定中有任何不清楚的地方，請要求對方以書面形式提供更詳細的解釋。您應該瞭解您付費所得的每項服務。簽署服務協定後，不應有任何隱藏費用或額外費用需要您支付。



## 你有多少經驗？

如果您提出這個問題，您的移民顧問應該告訴您：

- 他們獲得牌照的時間
- 他們有哪些與移民相關的其他方面的工作經驗
- 他們擅長哪些領域
- 他們服務過哪些類型的客戶

如果他們有處理您這類案例的經驗，他們可能還會告訴您：

- 申請過程可能需要多長時間
- 您在申請過程中可能會碰到的問題
- 這次申請可能會有什麼結果



## 如果我過去被拒簽過，你還能幫我嗎？

為了確保您儘可能地獲得最優質的服務，請告知您的移民顧問您是否有過移民申請被拒簽的情況，並告知他們被拒簽的原因。

移民顧問可能會為您提供新的移民申請策略。他們應該還能向您說明您的拒簽史可能會對這次成功獲簽產生怎樣的影響。







## 你還能幫我找到工作嗎？

雖然移民到加拿大和找工作通常是相關聯的，但這兩件事情可能需要找不同的代理。

例如，您可能需要同時與加拿大移民顧問以及持牌招聘專員進行溝通協作。

「只需支付一筆費用，我們就能幫您找到工作並且幫您辦理移民事宜」，這種承諾請一定要當心。任何人都應該因為幫您找到工作而向您收費——雇主、招聘專員或移民顧問都不應該這樣做。

注意：您未來的雇主可能需要提交一份 **勞動力市場影響評估 (LMIA)** 申請。如果是這種情況，您的移民顧問會將已獲批的 LMIA 與您的工作許可申請一併提交（某些外國公民可能會獲豁免申請 LMIA 或工作許可，需視申請人所具備的條件而定）。

## 哪些人會幫助我進行申請？

除了您的移民顧問外，可能還有很多其他的人也會處理您的檔案。

您應該知道主要連絡人以及將處理您的檔案的所有其他人的姓名，包括工作人員、代理人以及其他移民顧問或律師。

詢問您的主要連絡人，瞭解每個人的作用和職責。



## 你如何收費？

移民顧問的收費依據可能包括：

- 他們的資歷
- 他們處理您的檔案所需的時間
- 您的情況的複雜程度
- 您的申請所需的其他專業人士的數量。

移民顧問可自行定價。管理局不對他們的服務收費進行監管。但是，移民顧問必須對您使用的具體服務制定公平合理的收費標準。

國際學生顧問不會直接向學生收取費用。他們是各指定院校 (DLI) 的雇員 (從院校領取薪酬)。



## 我可以按小時付費嗎？

您的移民顧問可能會也可能不會提供按小時計算的收費標準。如果他們提供了，則必須在您的服務協定中述明每小時的費率。他們還應告知您處理您的申請 (包括準備檔案、提交申請、跟進和後續溝通) 預計需要花費的小時數。







## 我是否需要預先支付所有的申請費用？

您的移民顧問將向您提供以下清單：

- 您需要提交的每項申請
- 每項申請的費用
- 每個階段您需要支付的款項。

如果一項申請需要另一項申請獲批才能進行，那麼移民顧問不應要求您預先支付這項申請的費用。

如果您是按月向移民顧問付款，請確保您只支付付款日應支付的服務費。



## 如果我取消合約，你會退款給我嗎？

您與移民顧問簽署的服務協定中將詳細說明您能否獲得退款。

一般情況下：

- 如果您的申請已經提交，並且您正在等待結果，這時想要獲得退款是不太合理的。
- 如果您的申請尚未提交，針對移民顧問尚未完成的工作要求獲得部分退款可能還算是合理的。

如果您停止與移民顧問合作，那麼他們必須退還您的原始檔案。他們還必須為您提供繼續申請需要的所有資訊。

如果您聘請了一名新的移民顧問，請簽署另一份 [IMM 5476 Use of a Representative Form](#)。然後您的新代理會要求您提供檔案和詳細資訊以查看您的移民申請。

## 你是否從與你合作的雇主或學校獲得佣金？

移民顧問和國際學生顧問必須遵守《[職業行為準則](#)》(Code of Professional Conduct)，該準則要求他們告知您以下事宜：

- 他們是否因處理您的移民申請而從其他人那裡獲得金錢或利益
- 他們的商業利益是否與您的利益相衝突

換言之，如果他們為您安排工作或學習課程是為了獲得雇主或學校的佣金，那麼他們必須在您聘請他們之前告知您相關情況。



## 關於與加拿大移民顧問進行溝通協作的小提示

- 請在我們的 [公共登記冊 \(Public Register\)](#) 裡核實您的移民顧問的執業狀態。確保他們被列為「正常執業」的加拿大持牌移民顧問 (RCIC) 或持牌國際學生移民顧問 (RISIA)。如果您的移民顧問的執業狀態為「被吊銷」或「被暫停」，那麼他們目前無權執業。
- 請在我們的 [紀律訴訟和裁決 \(Proceedings and Tribunal\)](#) 版塊查看處罰通知。
- 要求您的移民顧問提供推薦函。
- 閱讀有關該移民顧問的評論。
- 將該移民顧問的收費與其他顧問的收費進行比較。
- 直接聯絡處理您的申請的移民顧問。請始終使用我們的 [公共登記冊 \(Public Register\)](#) 裡的聯絡資訊。
- 如果您對工作或學習課程有任何疑問，請聯絡未來可能會成為您的雇主的人士或您可能入學的學校。



